



Programme de Formation Distanciel

APPROPRIATION DE LA SOLUTION LOGICIELLE ORGANILOG



Durée de 7 heures, soit 1 jour



A distance via le logiciel Teams



Groupe de 6 personnes maximum

DETAIL DE LA FORMATION

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable d'utiliser les fonctions principales d'Organilog en toute autonomie.

Grâce à ces 7 heures de formation, vous pourrez ainsi être en capacité de gérer (créer, modifier, supprimer, attribuer et filtrer) votre fichier clients, demandes client, planning d'intervention, contrats, devis et factures, votre stock de produits, vos installations, vos ressources humaines sur les versions web et mobile du logiciel Organilog.



Encadrement

La formation sera animée par un expert de la solution logicielle Organilog



Prérequis

Aucun prérequis est nécessaire pour suivre la formation

PUBLIC CONCERNE

Toute personne ayant un abonnement Organilog quel que soit sa fonction dans l'entreprise, dont le besoin manifesté par le stagiaire correspond à une utilisation avancée des modules de Organilog.

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES D'ENCADREMENT

Exécution de l'action

Le stagiaire travaille directement sur son ordinateur :

Il est dans les conditions réelles d'utilisation du logiciel sur son ordinateur de façon à mettre directement en pratique toutes les indications du formateur au fur et à mesure du déroulement de la formation.

La formation est limitée à un petit nombre de stagiaires (maximum 6) afin que le formateur puisse s'assurer, lui-même, directement au fur et à mesure du déroulement de la formation que les explications sont correctement mises en œuvre par chaque stagiaire dans l'utilisation pratique du logiciel.

Méthodes pédagogiques :

Démonstrative, appuyée sur des mises en situation et expérimentale active avec des exercices pratiques.

Modalités d'évaluation :

En fin de formation, le stagiaire s'auto-évalue via un questionnaire de type QCM portant sur les actions à mener dans les différents modules.

Prise en compte du handicap :

Que vous soyez reconnu en situation de handicap ou pas, rendre notre formation accessible à toutes et à tous fait partie de notre engagement.

Si vous avez besoin d'une compensation ou adaptation pour le contenu, les supports, le « lieu », le matériel utilisé, les horaires, le rythme, nous sommes à votre écoute ! Nous ne pouvons pas vous garantir que nous arriverons à vous satisfaire mais nous pouvons vous promettre que nous mettrons notre énergie à essayer !

PROGRAMME DETAILLE

MODULE 1 - 4 heures - Les fondamentaux opérationnels du logiciel Organilog

1 - Gestion des clients et adresses 2 - Gestion des équipements 3 - Gestion des demandes client (Ticket ou SAV)	4 - Gestion des interventions 5 - Gestion du planning 6 - Remontée d'informations terrain via l'application Organilog
7 - Mise en pratique	

MODULE 2 - 1 heure 30 min - La relation client dans Organilog

8 - Gestion des contrats 9 - Gestion des devis et factures 10 - Gestion de la base produits/services	11 - Gestion des fichiers 12 - Génération et transmission des documents
13 - Mise en pratique	

MODULE 3 - 1 heure 30 min - Les paramétrages dans Organilog


14 - Gestion des utilisateurs 15 - Gestion des options de personnalisation proposées par le logiciel	16 - Gestion des fonctionnalités de pointage 17 - Introduction aux fonctionnalités du module universel
18 - Mise en pratique	

Un programme qui s'adapte

Le programme peut varier pour s'adapter à vos propres besoins.

Il sera déterminé après le recueil du besoin effectué en compagnie de votre chargé(e) de compte.

Fait en double exemplaire, à Baie-Mahault, le 12/09/2019

CFAIE Monsieur Ferdy MORMAND Gérant	CELCOM-GEOTRA SERVICES Monsieur Julien GEOFFROY Gérant
	 GEOTRA - Immeuble Maya Zac de Houelbourg III - Voie verte - ZI de Jarry 97122 BAIE-MAHAULT Tél.: 0590 32 39 60 - Fax: 0590 32 39 66 Siret: 534 371 273 00010 - APE: 6120Z